

« Hiéroglyphes »

Les deux cédéroms composant « Hiéroglyphes » sont disponibles et sont vendus au prix de 53,40 euros (350,28 francs). Nous vous invitons à vous reporter à la **présentation en ligne** que nous en avons faite sur egypt.edu : <http://www.egypt.edu/kheops/editions/hieroglyphes/hieroglyphes01.htm>. Pour vous procurer ces cédéroms, vous pouvez vous adresser à Khéops-égyptologie :

- par courrier adressé à Khéops, 16 rue Albert-Bayet, 75013 Paris,
- par courrier électronique adressé à kheops@egypt.edu,
- en remplissant le **formulaire** en ligne.

Conseils d'utilisation et de dépannage du cédérom « Hiéroglyphes »

Installation et lancement de l'application

Le lancement du cédérom Hiéroglyphes paraît difficile sur certaines machines équipées de plusieurs lecteurs ou graveurs de cédéroms et de dévédéroms. Ces périphériques se retrouvent en conflit lors du lancement du cédérom via Windows. Contrairement à de nombreux programmes, ce n'est pas le cédérom qui lance l'application mais « hieroglyphes.exe », installé sur votre ordinateur et qui permet de gérer le parcours de consultation et le changement entre les deux cédéroms. Cette application, selon votre configuration, n'identifie pas toujours le bon lecteur.

Pour faciliter cet accès aux datas, nous avons développé un nouvel « **installeur** » ou deux « **patches** » à télécharger sur votre ordinateur et disponibles sur le site Internet egypt.edu à l'adresse <http://www.egypt.edu/kheops/hieroglyphes>. Ce nouvel installeur est à utiliser à la place de celui livré sur votre cédérom. Si vous ne téléchargez que les deux patches, ils devront être glissés dans le dossier « hieroglyphes » créé sur votre poste de travail ou dans votre disque dur.

Vous pouvez aussi suivre la procédure ci-dessous pour désactiver les lecteurs non-utilisés :

Windows 2000 :

- clic droit sur « Poste de travail » ;
- sélectionner « Propriété » : la fenêtre « Propriétés système » s'ouvre ;
- clic sur l'onglet « Matériel » puis sur le bouton « Gestionnaire de périphérique » : la liste des périphériques s'affiche ;
- double clic sur « Lecteur CD-ROM/DVD-ROM » : le nom des lecteurs apparaît ;
- clic droit sur le nom du graveur et sélectionner « Désactiver » ;
- fermer le gestionnaire et lancer « Hiéroglyphes ».

Faire la manipulation inverse pour réactiver le lecteur désactivé.

Windows 98 :

- clic droit sur « Poste de travail » ;
- sélectionner « Propriété » : la fenêtre « Propriétés système » s'ouvre ;
- clic sur l'onglet « Matériel » puis sur le bouton « Gestionnaire de périphérique » ;
- double clic sur « Lecteur CD-ROM/DVD-ROM » : le nom des lecteurs apparaît ;
- clic droit sur le nom du graveur et sélectionner « Propriétés » : la fenêtre « Propriété » s'ouvre ;
- dans le bas de cette fenêtre, cocher la case « Désactiver dans ce profil matériel » ;
- fermer le gestionnaire et lancer « Hiéroglyphes ».

Faire la manipulation inverse pour réactiver le lecteur désactivé.

Macintosh :

- cliquer sur l'icône Pomme (en haut à gauche dans la barre des menus) ;
- sélectionner « Tableau de bord » puis « Gestionnaire d'extension » : la liste des extensions s'affiche dans une fenêtre.
- rechercher le nom de l'extension du logiciel de gravure (ex. : Toast CD Reader) et décocher la case correspondante ;
- redémarrer l'ordinateur ;
- lancer « Hiéroglyphes ».

Faire la manipulation inverse pour réactiver le logiciel de gravure.

Interruption des boucles sonores

Il est possible d'interrompre à tout moment l'animation de l'introduction et les différentes boucles sonores de chaque étape, pour cela il vous suffit de taper sur la barre d'espace de votre clavier.

Anomalies sur les premiers cédéroms livrés

Une anomalie de gravure est apparue sur de nombreux cédéroms « 2 » et concerne l'étape 11. Ce second cédérom est en train d'être réimprimé et vous sera posté d'office en remplacement de celui reçu.

Anomalies rencontrées sur Macintosh

Une anomalie propre au système 8.1 fait apparaître une fenêtre « Xtras files not found » lors de l'utilisation du cédérom. Cette anomalie est due à un bug du système lui-même, que nous vous conseillons de mettre à jour en passant à MacOs 8.6, beaucoup plus stable.

Anomalies avec les deux animations « QuickTime »

Les deux index « chronologie » et « présentation écriture et langue » font appel à l'application QuickTime. Si cette application n'est pas installée sur votre ordinateur, nous vous proposons d'installer la version livrée sur le cédérom, qui n'est pas la plus récente. Si vous rencontrez des problèmes de déroulement de ces deux animations, en particulier un défaut sonore, nous vous invitons à vérifier quelle est la version de QuickTime compatible avec votre environnement informatique et avec le système installé. Pour cela, il vous suffit de vous connecter sur le site de QuickTime (<http://www.apple.com/fr/quicktime/>) pour faire, éventuellement, la mise à jour nécessaire.

Problèmes rencontrés par les utilisateurs de Windows

Erreur fatale

Au lancement, après une installation sans problème, le message suivant apparaît : « Windows erreur fatale » : effectuez une désinstallation puis une réinstallation de « Hiéroglyphes ».

Conseils de dépannage

Si vous obtenez un blocage lors du lancement d'un cédérom ou si un message d'erreur apparaît, nous vous conseillons dans un premier temps de désactiver un maximum de programmes résidents en suivant la procédure ci-dessous :

- **vérifiez que votre répertoire temporaire est vide**, en cliquant deux fois sur le « poste de travail », puis sur le disque dur « C », sur le dossier Windows et sur le dossier « Temp » (vérifiez que vous êtes bien dans le dossier Temp : la barre de titre en haut de la fenêtre doit indiquer « TEMP »). Cliquez sur « Édition », « Sélectionner Tout », puis sur « Fichier, Supprimer. » Remarque : si dans le dossier Windows, vous ne trouvez aucun fichier ou dossier (il semble « vide ») regardez dans la colonne de gauche : vous devriez avoir un message d'avertissement. Cliquez, dans ce message, sur la phrase en bleu intitulée : « Afficher les fichiers », puis ouvrez le dossier « Temp », et videz son contenu comme indiqué dans le paragraphe précédent ;
- **fermez** ensuite toutes les fenêtres ouvertes à l'écran ;
- **appuyez en même temps**, une seule fois, sur les trois touches « **Ctrl** », « **Alt** » et « **Suppr** » : la fenêtre « fermer le programme » apparaît avec la liste de tous les programmes résidents en mémoire. Le but est de **ne laisser en mémoire que** les programmes résidents suivants : **Explorer, Systray et Reminder** (s'il est présent). Pour cela, il vous faut mettre en fin de tâche les autres programmes résidents, en cliquant sur chacun d'entre eux puis sur le bouton « fin de tâche ». **Note** : à chaque fois que vous mettez en fin de tâche un résident il faut appuyer à nouveau sur ctrl-alt-suppr. Attention : si vous appuyez deux fois de suite sur ctrl-alt-suppr, vous ferez redémarrer l'ordinateur ;
- **de plus si une souris à molette** ou un pavé numérique sont connectés à votre ordinateur, vous pouvez désactiver le gestionnaire du pavé numérique et celui de la molette (qui peut s'appeler « ms_wheel » ou « em_exec ») ;
- **relancez l'installation ou l'exécution** de votre cédérom. Les difficultés rencontrées devraient être résolues.

Lorsque vous redémarrerez votre ordinateur, tous les programmes résidents désactivés se remettront en place. **Remarque** : cette procédure vous permettra de savoir quel programme résident rentre en conflit avec votre logiciel. Si après avoir supprimé tous ces « résidents », votre logiciel fonctionne correctement, redémarrez Windows, et recommencez la procédure, mais cette fois-ci ligne par ligne. Après chaque « fin de tâche », relancez votre logiciel. Vous pourrez ainsi identifier le résident qui cause un problème. et il suffira alors de ne mettre fin qu'à l'exécution de celui-ci.

En cas d'échec

En cas d'échec de la procédure décrite ci-dessus, vous pouvez suivre celle décrite ci-après, à la condition que **Windows 98** ou **Millenium** soit installés sur votre ordinateur :

- **cliquez sur « démarrer », « exécuter »,** puis tapez dans la case « Ouvrir » la commande « **msconfig** ». **Remarque** : sur certains ordinateurs, il se peut que l'utilitaire msconfig ne soit pas présent, même si vous avez Windows 98 ;
 - **ensuite, cliquez sur l'onglet démarrage**, et décochez toutes les lignes sauf les lignes suivantes, qui **doivent rester cochées** : **Taskbar Display Control, System tray, ScanRegistry, TaskMonitor, LoadPowerProfile** et **SchedulingAgent** ;
 - **si vous avez Windows Millenium**, laissez aussi cochées les lignes suivantes (en plus de celles indiquées plus haut) : **PCHealth** et **StateMGR**. Remarque : en fonction de votre ordinateur, il est normal que certaines des lignes mentionnées soient absentes, ou même présentes plusieurs fois ;
 - **cliquez sur OK et redémarrez** votre ordinateur pour que les modifications soient prises en compte. Après le redémarrage de l'ordinateur, relancez l'installation ou l'exécution de votre cédérom, le problème devrait normalement être résolu.
- Pour annuler ces modifications**, il faut revenir dans l'utilitaire de configuration système et cocher à nouveau toutes les lignes que vous avez désactivées.

Problèmes d'affichage

Si vous rencontrez des problèmes d'affichage, nous vous conseillons d'effectuer une mise à jour des pilotes de votre carte graphique (disponibles gratuitement sur le site Internet du constructeur de votre carte graphique, auprès du constructeur de votre ordinateur, ou auprès de votre revendeur de matériel).

Problèmes de son

Si vous rencontrez des problèmes de son, nous vous conseillons de faire une mise à jour des pilotes de votre carte son (disponibles gratuitement sur le site Internet du constructeur de votre carte son, auprès du constructeur de votre ordinateur ou auprès de votre revendeur de matériel).

Mise à jour des pilotes

Vous devez installer le(s) pilote(s) correspondant précisément à votre modèle de carte graphique, à votre modèle de carte son et à votre version de Windows. Pour plus d'information — ou si vous avez un doute sur la façon de procéder ou sur le pilote à installer, nous vous conseillons de consulter la documentation qui est présente sur le site Internet proposant ce pilote, la documentation fournie avec votre matériel ou bien encore de contacter soit votre revendeur matériel, soit le constructeur de votre ordinateur.